

モバイルバッテリーのご使用に関するお願い

モバイルバッテリーによる発煙・発火などの事例が、国内外で発生しております。
全てのお客様に、安心・安全にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリーのご使用につきまして、以下の通りご協力をお願い申し上げます。

- ・バッテリーの筐体に変形が認められる場合の使用は直ちにお控え下さい。
- ・外出などで客室を不在にされる際は、モバイルバッテリーの充電をお控えください。
- ・モバイルバッテリーから携帯用電子機器への充電、または客室内の電源を使用してモバイルバッテリーを充電される際は、直射日光の当たる窓際やベッド、シーツなど可燃性の素材の上でのご使用はお控えください。
- ・万が一のトラブルを防ぐためにも、ご使用につきましては、お客様ご自身が常に状態を確認できる場所で行うようお願いいたします。

なお、ご滞在中の客室清掃時に上記の状況が確認された場合、安全確保のためスタッフがモバイルバッテリーの位置を移動もしくは充電停止の措置をとらせていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。

皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

IMPORTANT INFORMATION ABOUT MOBILE BATTERY USE

There have been increasing reports of mobile batteries emitting smoke or catching fire, both in Japan and overseas. To ensure the safety and comfort of all our guests, we kindly ask for your cooperation regarding the use of mobile batteries in guest rooms, as outlined below:

- If you notice any deformation on the battery casing, please stop using it immediately.
- Please refrain from charging mobile batteries when you are away from the room.
- When charging portable electronic devices using a mobile battery, or when charging the mobile battery using an in-room power outlet, please avoid placing it near windows with direct sunlight or on flammable surfaces such as beds and sheets.
- To minimize the risk of fire or malfunction, please use mobile batteries only in locations where you can regularly monitor their condition.

If any of the above situations are observed during room cleaning while you are staying with us, our staff may, for safety reasons, move the mobile battery to another location or stop the charging process.

We appreciate your understanding and cooperation.